



Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem vzniklý na základě smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška), Smlouvou o dodávce vody a odvádění odpadních vod (dále jen Smlouva) a těmito všeobecnými podmínkami pro dodávku vody z vodovodu sloužícího veřejné potřebě a odvádění odpadních vod kanalizací sloužící veřejné potřebě (dále jen podmínky).
2. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, zveřejněny jsou v kanceláři obecního úřadu Ludvíkovice

II. Vymezení pojmů

1. **Provozování vodovodů** nebo kanalizací je souhrn činností, kterými se zajišťuje dodávka pitné vody nebo odvádění a čištění odpadních vod. Rozumí se jím zejména dodržování technologických postupů při odběru, úpravě a dopravě pitné vody včetně manipulací, odvádění, čištění a vypouštění odpadních vod, dodržování provozních nebo manipulačních řádů, kanalizačního řádu, vedení provozní dokumentace, provozní a fakturační měření, dohled nad provozuschopností vodovodů a kanalizací, příprava podkladů pro výpočet ceny pro vodné a stočné a další související činnosti; není jím správa vodovodů a kanalizací ani jejich rozvoj.
3. **Provozovatelem** vodovodu nebo kanalizace (dále jen "provozovatel") je osoba, která provozuje vodovod nebo kanalizaci a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace vydaného krajským úřadem podle § 6 zák.č. 274/2001 Sb.
4. **Odběratel** – vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem stanoveno jinak. U budov ve vlastnictví více osob je odběratelem pověřený zástupce nebo stanovené společenství. Uživatel nemovitosti je odběratelem výjimečně pouze se souhlasem vlastníka nebo v případech, kdy vlastník není znám, dosažitelný či určený.
4. **Dodavatel** – vlastník vodovodu a kanalizace.
5. **Vodné** – úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
6. **Stočné** – úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod. Odvedení odpadních vod je splněno okamžikem vtoku kanalizační přípojky do kanalizace.
7. **Vodovod** – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr podzemní vody, její úpravu a shromažďování. Vodovod je vodním dílem.
8. **Kanalizace** – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační řady k odvádění odpadních vod, objekty na kanalizaci, čistírny odpadních vod, jako i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace. Odvádí-li se odpadní voda a srážková voda společně, jedná se o jednotnou kanalizaci a srážkové vody se vtokem do této kanalizace přímo, nebo přípojkou stávají odpadními vodami. Odvádí-li se odpadní voda samostatně a srážková voda také samostatně, jedná se o oddílnou kanalizaci. Kanalizace je vodním dílem.
9. **Vodovodní přípojka** – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka není vodním dílem.
10. **Kanalizační přípojka** – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem. Vlastník je povinen zajistit, aby přípojka byla vodotěsná a nedošlo ke zmenšení průtočného profilu stoky, do které je přípojka zaústěna.
11. **Vlastník vodovodní (kanalizační) přípojky** – vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod neprokáže-li se opak, u nově zřizovaných přípojek osoba, která na své náklady přípojku pořídila. Vlastník je povinen zajistit, aby přípojka byla provedena tak, aby nedošlo ke znečištění vody ve vodovodu.
12. **Závada na přípojce** – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
13. **Oprava vodovodní (kanalizační) přípojky** – odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti. Opravy ve veřejném prostranství provádí na své náklady dodavatel.
14. **Odběrné místo** – místo specifikované ve Smlouvě, je to samostatný provozně uzavřený vodárenský propojený celek stavby nebo pozemky pro dodávku vody jedním odběratelem, i když má více přípojek a používá více měřidel.
15. **Převod odběru** – ukončení odběru vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
16. **Zrušení přípojky** – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod.
17. **Ukončení odběru** – uzavření přívodu vody do vodovodní přípojky na dobu neurčitou.
18. **Přerušování odběru** – dohodnuté (stanovené) ukončení na dobu určitou.

19. **Kanalizační řád** – stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace
20. **Odečtové období** – období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
21. **Fyzickou osobou** trvale využívající vodovod nebo kanalizaci podle § 1 odst. 3 písm. a) je fyzická osoba, která má v obci, kde se nachází vodovod nebo kanalizace, trvalý pobyt
22. **Předčisticí zařízení** – zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizace v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavatel povinnost na uzavření Smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Nemovitost je na veřejný vodovod (kanalizaci) napojena jednou samostatnou vodovodní (kanalizační) přípojkou. Připojení jedné nemovitosti více přípojkami je nepřipustné.
3. Ve výjimečných případech při uzavírání Smlouvy se mohou strany dohodnout, že a) odběratelem je třetí osoba, b) odběratelem a příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba. Tuto svou vůli potvrdí na smlouvě svými podpisy. Majitel však i přesto zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Majitel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).
4. Určení množství odebrané vody nebo odvádění odpadních vod se stanoví měřidlem, není-li měřidlo osazeno, je-li nefunkční a při vypořádání rozdílu podle výsledku přezkoušení měřidla směrnými čísly roční potřeby vody nebo podle měřeného srovnatelného období.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na ponechaném tiskopise nenahlásil do 15 kalendářních dnů jeho stav, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství odebrané nebo odvedené vody odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle vyhlášky. Období odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.
6. Neumožní-li odběratel přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení odběratele za podmínek stanovených touto Smlouvou ani po písemné výzvě doručené odběrateli obvyklým způsobem, je dodavatel oprávněn v souladu s obecně závaznými předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod.
7. Odběratel je povinen pro zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace se řídit pokyny dodavatele a dbát příslušných právních předpisů a technických norem k tomuto účelu vydaných. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.
8. Potrubí vodovodu pro veřejnou potřebu včetně jeho přípojek a na ně napojených vnitřních rozvodů nesmí být propojeno s vodovodním potrubím z jiného zdroje vody, než je vodovod pro veřejnou potřebu.“.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci. Doklad o vlastnictví je přílohou smlouvy. V případě, kdy odběratel není současně vlastníkem nemovitosti, bude smlouva uzavřena mezi odběratelem, vlastníkem a dodavatelem.
2. V případě, že smlouvu uzavírá spoluvlastník nemovitosti, je nutné doložit souhlas všech spoluvlastníků – připojením podpisu k této smlouvě, případně doložením písemného souhlasu nebo plnou mocí.
3. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod. Odběratel je povinen do 14 dnů hlásit všechny změny mající vliv na předmět smlouvy jako např. dodatečné úpravy vnitřního vodovodu nebo kanalizace, připojení vod na kanalizaci, změnu počtu osob v objektech bez vodoměru počítaných dle směrných čísel, změnu adresy apod.
3. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce a měřidlu, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.
4. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
6. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu pouze pro potřebu připojené nemovitosti. Odběratel nesmí bez písemného souhlasu dodavatele dodávat vodu svým vodovodním zařízením dalším odběratelům.
7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla provedena jako vodotěsná, byla přístupná, bezpečná a dostatečně prostorná pro zajištění odečtů, kontrol a výměn vodoměru. Odběratel zabezpečí vodoměr v šachtě před mrazem.
8. Ukončení odběru vod ohlásí odběratel dodavateli písemně nejméně 14 dní předem a umožní dodavateli přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah po ukončení odběru trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr vod bez souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
9. Při změně odběratele bude nejprve ukončen smluvní vztah se stávajícím odběratelem. Ten bude ukončen poté, co bude ke dni ukončení smlouvy dle stavu na měřidle provedeno vyúčtování a úhrada vodného (stočného). Bez vypořádání všech závazků a ukončení smlouvy stávající nebude uzavřena smlouva s novým odběratelem.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel je povinen zajistit plynulé a bezpečné provozování vodovodu.
2. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Vlastníkem vodoměru je dodavatel, který na své náklady provádí jeho vlastní osazení, údržbu a výměnu. Související materiál (kulové ventily, vsuvky, kolena, nátrubky...) je součástí přípojky, vlastníkem tohoto materiálu je majitel připojeného objektu a zodpovídá za jeho funkčnost.
3. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.
4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu, vodovodní přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušeni nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit příslušným institucím.
5. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, údržovacích a revizních pracích,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo na vnitřním vodovodu zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo
 - g) v případě prodlení odběratele s placením vodného po dobu delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti.

Dodavatel je povinen toto přerušeni nebo omezení dodávky vody oznámit předem ve lhůtách stanovených zákonem 274/2001 Sb. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody došlo podle čl. V odst. 5 písmen b) až g) těchto podmínek, hradí náklady s tím spojené odběratel.
6. Maximální přetlak v nejnižších místech vodovodní sítě každého tlakového pásma nesmí převyšovat hodnotu 0,6 MPa. V odůvodněných případech se může zvýšit na 0,7 MPa. Při zástavbě do dvou nadzemních podlaží hydrodynamický přetlak v rozvodné síti musí být v místě napojení vodovodní přípojky nejméně 0,15 MPa. Při zástavbě nad dvě nadzemní podlaží nejméně 0,25 MPa .
7. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

VI. Dodávka vody a odvádění odpadních vod, stanovení jejich množství a jakosti

1. Právo na dodávku vody (odvádění odpadních vod) vzniká uzavřením písemné Smlouvy.
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví (č. 258/2000 Sb., Vyhl. 252/2004 Sb. Příl. č. 1).
3. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném kanalizačním řádem popř. ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Do kanalizace nepatří závadné a nebezpečné látky, obsahy žump, septiků, lapáků tuků, odpady zpracované v drtičích domovního odpadu (jídlo z kuchyně), netkané vlhčené ubrousky, hadry a další předměty, které mohou narušit plynulý provoz veřejné kanalizace, tj. způsobit např. ucpání kanalizace, poškození zařízení kalových čerpadel v čerpacích stanicích a narušit provoz čistírny odpadních vod, kterou je kanalizace zakončena.
4. Vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci nesmí bez souhlasu provozovatele do kanalizace vypouštět odpadní vody z jiných zdrojů než bylo sjednáno ve smlouvě. Jedná se např. o dešťové vody nebo vody ze studny použité v domácnosti jako užitková voda a vypouštěné do kanalizace bez měření, tozn. v rozporu s uzavřenou smlouvou.
5. Množství dodané pitné vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
6. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpозději při výměně vodoměru a případný dobropis se vztahuje k nejbližší zúčtovanému období. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
7. Pokud dle výsledku přezkoušení budou údaje vodoměru splňovat stanovené požadavky, hradí náklady spojené s přezkoušením vodoměru odběratel, v opačném případě hradí tyto náklady dodavatel.
8. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě uzavřené mezi odběratelem a vlastníkem vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatelem; nedojde-li k uzavření smlouvy, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Provozovatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli. Další postup viz. zák. 274/2001 Sb. §19.

9. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

VII. Neoprávněný odběr vody

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné
3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odst. 1. a 2. dodavateli, způsob výpočtu těchto ztrát stanoví prováděcí právní předpis.